



# Privacybeleid

## 1. INTRODUCTIE

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken middels onze website [www.hogersalaris.nl](http://www.hogersalaris.nl) of subdomeinen, waaronder ook de informatie die je ter beschikking stelt wanneer je een product of dienst aanschaft, je aanmeldt voor de mailinglijst of deelneemt aan activiteiten van Hoger Salaris.

Middels het verschaffen van deze gegevens verklaar je ouder dan 13 jaar te zijn.

Hoger Salaris is beheerder van de data en wij zijn verantwoordelijk voor jouw persoonlijke data (wordt aan gerefereerd als “we”, “ons” of “onze” in deze privacy verklaring)

Wanneer je vragen hebt omtrent deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op middels de hier verstrekte contactgegevens.

### Contactgegevens

Volledige bedrijfsnaam: Hoger Salaris

Email adres: [caro@hogersalaris.nl](mailto:caro@hogersalaris.nl)

Postadres: Vasco da Gamastraat 10, 1057 VK Amsterdam

Het is belangrijk dat de informatie waarover we beschikken accuraat en up-to-date is. Je wordt daarom vriendelijk verzocht ons op enig moment te informeren wanneer er sprake is van wijzigingen in je persoonlijke gegevens, door deze per email ([caro@hogersalaris.nl](mailto:caro@hogersalaris.nl)) aan ons door te geven.

## 2. WELKE DATA WORDEN DOOR ONS VERZAMELD

Met persoonsgegevens wordt bedoeld, alle informatie die herleidbaar is naar een individu. Hieronder wordt niet verstaan geanonimiseerde data.

In de volgende categorieën kunnen persoonsgegevens van jou worden verzameld:

- **Communicatiegegevens**, waaronder alle communicatie middels contactformulieren, emails, teksten, social media messaging, social media posting of andere, aan ons gerichte communicatie. We verwerken deze gegevens met als doel met jou te communiceren, voor registratie en bij het beoordelen van-, vervolgen of verdedigen tegen juridische vorderingen.
- **Klantgegevens** gerelateerd aan de aanschaf van goederen en/of services, zoals je naam, titel, factuuradres, verzendadres, email adressen, telefoonnummer, contact gegevens, aankoop gegevens en bankrekeningnummer. We gebruiken deze data om je te voorzien van onze goederen en/of diensten en de transacties te registreren. De juridische grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van een contract tussen jou en ons en/of het zetten van stappen naar een dergelijk contract toe.



- **Gebruiksgegevens** waaronder informatie over jouw gebruik van onze website en welke van onze online diensten dan ook, samen met welke gegevens dan ook die je voor publicatie op onze website of middels andere online services publiceert. Deze gegevens worden gebruikt voor de werking van de website, verzekeren dat de website relevante informatie aan je verschaft, beveiligen van de website, het bewaren van backups van de website en/of databases en het mogelijk maken van publicatie en administreren van de onze website, andere online diensten en zaken. De juridische grondslag voor deze verwerking ligt in onze rechtelijke belangen, zoals het onderhouden van een correcte administratie van onze website en bedrijf.

Technische data die informatie bevatten over je gebruik van onze website en online services zoals je IP-adres, je inloggegevens (academie), details over je browser, duur van bezoek aan pagina's op onze website, paginaweergaven en navigatiepaden, details over het aantal keer dat je onze website bezoekt, tijdzone-instellingen en andere technologie gebruikt op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website.

De bron van deze gegevens is afkomstig van ons analysesysteem. We verwerken deze gegevens om je gebruik van onze website en andere online services te analyseren, om onze activiteiten en website te beheren en te beschermen, om je relevante website-inhoud en advertenties aan te leveren en om de effectiviteit van onze advertenties te begrijpen. Onze wettelijke grond voor deze verwerking zijn onze legitieme belangen die ons in dit geval in staat moeten stellen onze website en ons bedrijf goed te beheren en ons bedrijf te laten groeien en onze marketingstrategie te bepalen.

- **Marketinggegevens** die gegevens bevatten over uw voorkeuren bij het ontvangen van marketing van ons en onze derde partijen en jouw communicatievoorkeuren. Wij verwerken deze gegevens om je in staat te stellen deel te nemen aan onze promoties zoals wedstrijden, prijstrekkingen en gratis weggeefacties, om je relevante website-inhoud en advertenties te bezorgen en de effectiviteit van deze advertenties te meten of te begrijpen. Onze wettelijke grond voor deze verwerking zijn onze legitieme belangen, in dit geval om te onderzoeken hoe klanten onze producten / diensten gebruiken, deze te ontwikkelen, ons bedrijf te laten groeien en onze marketingstrategie te bepalen.

We kunnen klantgegevens, gebruikersgegevens, technische gegevens en marketinggegevens gebruiken om je relevante website-inhoud en advertenties te leveren (inclusief Facebook-advertenties of andere display-advertenties) en om de effectiviteit van de advertenties die we je aanbieden te meten of te begrijpen. Onze wettelijke grond voor deze verwerking zijn legitieme belangen, namelijk onze onderneming laten groeien. We kunnen dergelijke gegevens ook gebruiken om andere marketingcommunicatie naar je te sturen over relevante producten en diensten, zoals online cursussen; boeken; live uitzending trainingen zoals webinars; live evenementen en conferenties; coaching en mentoring. Onze wettelijke grond voor deze verwerking is toestemming of legitieme belangen (namelijk om ons bedrijf te laten groeien).

We verzamelen geen gevoelige gegevens over jou. Gevoelige gegevens zijn gegevens die informatie bevatten over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke meningen, lidmaatschap van een vakbond, informatie over je gezondheid en genetische en biometrische gegevens. We verzamelen geen informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.



Wanneer we wettelijk verplicht zijn om persoonlijke gegevens te verzamelen, of onder de voorwaarden van het contract tussen ons en jou ons die gegevens niet verstrekt zijn wanneer daarom wordt gevraagd, kunnen we het contract mogelijk niet uitvoeren (bijvoorbeeld om goederen of diensten te leveren aan jou). Als je ons niet de gevraagde gegevens verstrekt, moeten we mogelijk een product of service annuleren die je hebt besteld, maar als we dat doen, zullen we je daarover informeren.

We zullen je persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor een doel waarvoor ze zijn verzameld of, indien nodig, voor een redelijk vergelijkbaar doel. In het geval dat we je gegevens voor een niet-gerelateerd nieuw doel moeten gebruiken, zullen we je op de hoogte stellen en de juridische gronden voor verwerking toelichten.

We kunnen je persoonlijke gegevens zonder je medeweten of toestemming verwerken waar dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

We voeren geen geautomatiseerde besluitvorming of enige vorm van geautomatiseerde profilering uit.

### 3. HOE WE JE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN

We kunnen gegevens over je verzamelen door je de gegevens rechtstreeks aan ons te laten verstrekken (bijvoorbeeld door formulieren op onze site in te vullen of door ons e-mails te sturen). We kunnen automatisch bepaalde gegevens van je verzamelen terwijl je onze website gebruikt met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën. Raadpleeg ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie hierover.

We kunnen gegevens ontvangen van derden zoals analyseproviders zoals Google buiten de EU, advertentienetwerken zoals Facebook buiten de EU, zoals zoekinformatieproviders zoals Google buiten de EU, leveranciers van technische, betalings- en bezorgdiensten, zoals gegevensmakelaars of aankoopgroeperingen.

We kunnen ook gegevens ontvangen van openbaar beschikbare bronnen.

### 4. MARKETING COMMUNICATIE

Onze wettelijke grond voor het verwerken van je persoonlijke gegevens om je marketingcommunicatie te sturen, is je toestemming of onze legitieme belangen (namelijk om ons bedrijf te laten groeien).

Onder de privacy- en elektronische communicatieregels kunnen we je marketingcommunicatie van ons sturen als (i) je een aankoop hebt gedaan of ons om informatie over onze goederen of diensten hebt gevraagd of (ii) je ermee hebt ingestemd marketingcommunicatie te ontvangen en in elk geval je sindsdien niet meer afgemeld hebt voor het ontvangen van dergelijke berichten. Je kunt je te allen tijde afmelden voor het ontvangen van marketing-e-mails van ons.

Voordat we je persoonlijke gegevens delen met derden voor hun eigen marketingdoeleinden, krijgen we je uitdrukkelijke toestemming.

U kunt ons of derden vragen om te allen tijde te stoppen met het sturen van marketingcommunicatie door de opt-out-links te volgen in elke e-mail die je ontvangt OF door ons te e-mailen op elk moment op [caro@hogersalaris.nl](mailto:caro@hogersalaris.nl)

Als je je afmeldt voor het ontvangen van marketingcommunicatie, is deze opt-out niet van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verstrekt als gevolg van andere transacties, zoals aankopen, bestellingen enz.



## 5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Mogelijk moeten we je persoonlijke gegevens delen met de hieronder genoemde partijen:

- Serviceproviders die IT- en systeembeheerdiensten leveren.
- Professionele adviseurs, waaronder advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars
- Overheidsinstanties die ons verplichten verwerkingsactiviteiten te rapporteren.
- Derden zoals copywriters, klantenondersteuning en virtuele assistenten.
- Derden aan wie wij delen van ons bedrijf of onze activa verkopen, overdragen of samenvoegen.

We eisen van alle derde partijen aan wie we je gegevens doorgeven de veiligheid van je persoonlijke gegevens te respecteren en deze in overeenstemming met de wet te behandelen. We staan dergelijke derden alleen toe om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

## 6. DATA VEILIGHEID

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat je persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, worden gebruikt of op ongeoorloofde wijze worden geopend, gewijzigd of bekendgemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot je persoonlijke gegevens tot die werknemers, agenten, aannemers en andere derde partijen die een zakelijke behoefte hebben om dergelijke gegevens te kennen. Ze zullen je persoonlijke gegevens alleen in onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

## 7. DATA BEWAREN

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, inclusief om te voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten.

Bij het bepalen van de juiste tijd om de gegevens te bewaren, kijken we naar de hoeveelheid, aard en gevoeligheid, potentieel risico op schade door ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking, de verwerkingsdoeleinden, als deze op andere manieren en wettelijke vereisten kunnen worden bereikt.

Voor belastingdoeleinden vereist de wet dat we basisinformatie over onze klanten (inclusief Contact, Identiteit, Bedrijfscommunicatie, Financiële en Transactiegegevens) bewaren tot zeven jaar nadat ze ophouden klant te zijn.

In sommige omstandigheden kunnen we je persoonlijke gegevens anonimiseren voor onderzoek of statistische doeleinden, in welk geval we deze informatie voor onbepaalde tijd kunnen gebruiken zonder je hiervan op de hoogte te stellen.

## 8. WETTELIJKE RECHTEN

Onder de wetgeving inzake gegevensbescherming heb je rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, waaronder het recht om toegang te vragen, correctie, verwijdering, beperking, overdracht, bezwaar te maken tegen verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en (waar de wettige grond voor verwerking toestemming is) om toestemming intrekken.



Als je een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, stuur ons dan een e-mail op [caro@hogersalaris.nl](mailto:caro@hogersalaris.nl)

U hoeft geen kosten te betalen om toegang te krijgen tot je persoonlijke gegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter een redelijke vergoeding vragen als je verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is of weigert aan uw verzoek te voldoen in deze omstandigheden.

We moeten mogelijk specifieke informatie van je vragen om ons te helpen je identiteit te bevestigen en je recht op toegang tot je persoonlijke gegevens (of om een van uw andere rechten uit te oefenen) te waarborgen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens niet worden bekendgemaakt aan personen die geen recht hebben om deze te ontvangen. We kunnen ook contact met je opnemen om je om meer informatie te vragen met betrekking tot je verzoek om onze reactie te versnellen.

We proberen binnen een maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Af en toe kan het langer dan een maand duren als je verzoek bijzonder complex is of als je een aantal verzoeken hebt gedaan. In dit geval zullen wij je op de hoogte brengen.

Als je niet tevreden bent met enig aspect van hoe we uw gegevens verzamelen en gebruiken, hebt je het recht om een klacht in te dienen bij je lokale toezichthoudende autoriteit voor kwesties met betrekking tot gegevensbescherming. We zouden het op prijs stellen als je eerst contact met ons opneemt als je een klacht hebt, zodat we kunnen proberen deze voor je op te lossen.

## 9. LINKS VAN DERDEN

Deze website kan links bevatten naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Door op die links te klikken of die verbindingen in te schakelen, kunnen derden gegevens over je verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer je onze website verlaat, raden we je aan het privacybeleid te lezen van elke website die je bezoekt.

## 10. COOKIES

Je kunt je browser instellen om alle of sommige browsercookies te weigeren, of om je te waarschuwen wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als je cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet correct kunnen functioneren. Raadpleeg [ons cookiebeleid](#) voor meer informatie over de cookies die we gebruiken.

## 11. VERANDERINGEN IN ONS PRIVACY BELEID

We behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te allen tijde bij te werken. We zullen je via e-mail op de hoogte stellen als je bent geabonneerd op onze lijst en door de datum van onze kennisgeving hier op deze pagina bij te werken.

Laatst bijgewerkt: februari 2020